

Utbildningsmodul för utbildningar till vårdadministratörer/medicinska sekreterare inom ramen för yrkeshögskolan

Vården är inne i en utvecklingsfas som präglas av krav på ökad effektivisering och en större kundorientering. Båda aspekterna handlar om hur vård planeras och utförs. Modulen baseras på ett nytt och modernt synsätt kring dessa frågor och ska ge eleverna kunskaper och insikter för att kunna identifiera möjligheter till utveckling och förändring i vårdverksamheten.

Målet är att ge den studerande:

- Förståelse för den situation som vården befinner sig i och måste förhålla sig till i form av ökad konkurrens och nya krav från patienter och medborgare.
- Insikt om vikten av att ha ett "utifrån och in"- perspektiv på verksamheten d v s se på verksamheten utifrån patientens/kundens perspektiv
- En bra bild av hur vårdadministrationen fungerar idag. Kunna identifiera problem men framförallt se möjligheter till utveckling och effektivisering.
- Förståelse för sin egen roll i verksamheten och vilken stor betydelse den har för att skapa en effektiv vård med hög kvalitet.
- Kännedom om metoder och verktyg för utveckling och effektivisering av vårdverksamhet bl a processkartläggning.
- En god grund för att aktivt kunna delta i utvecklings- effektiviseringsarbetet ute i verksamheten.

Syftet med modulen är att:

- De nya insikterna ska utgöra en plattform för att ge eleverna ett nytt synsätt (öppna deras ögon för både problem och möjligheter).
- Tillföra en kompetens som efterfrågas allt mer i såväl offentlig som privat vård och öka anställningsbarheten för de studerande genom att deras kunskap tillför lösningar som hör framtiden till.
- Den nya kunskapen ger de studerande en möjlighet att se på vården ur ett helhetsperspektiv vilket kan ge dem möjligheter till ledande befattningar (chefsämnen).

Upplägg

Kursen kan genomföras i olika steg. Steg 1 kan med fördel förläggas till en dag under den första terminen och är en allmän orientering i frågorna och en "ögonöppnare" för ett nytt synsätt. Steg 2 genomförs som ett veckoprogram i ett senare skede i utbildningen då de studerande hunnit vara ute på LiA och därmed har lättare att applicera teorin på sina egna erfarenheter. Steg 3 genomförs under sista terminen och kopplas till de studerandes examensarbete.

Andra former för upplägg av utbildningen är tänkbara och kan diskuteras.

Intresseanmälan

Maila till info@cev.se eller ring 0767 680486 för mer information